Q ログインできない

会員IDが違う

会員IDは、ご登録いただいている
メールアドレスになります。

ご不明の場合は、お手数ですが
お問い合わせページよりお電話またはメールにて
お問い合わせください。

パスワードが違う

パスワードは弊社よりメールでお送りさせていた
だいてます。弊社よりお送りしている
【重要】ご登録ありがとうございます！ログインについて(Omusubi)
のメールに添付されているPDFをご確認ください。
メールが見つからない場合は、お手数ですが
お問い合わせページよりお電話またはメールにて
お問い合わせいただきますようお願い致します。

Q 月の途中でも退会できる？

大変申し訳ございませんが月の途中で退会することはできません

退会のお手続きをした場合は翌月からの退会になります

退会につきましては下記の方法からお手続きをお願い致します

お電話でのお問い合わせ

080-423-2511

(受付時間/平日8:00～17:00)

メールでのお問い合わせ

お問い合わせページより

退会について を選択いただきまして、

必須項目をご記入のうえお問い合わせください。

Q ユーザー名とパスワードが分からない

1

まずは

新規入会の際のPDF資料に

記載されています

ご確認ください

2

PDF資料がみつからない

メールに添付されています

ご確認ください

件名が

【重要】ご登録ありがとうございます！
ログインについて(Omusubi)

となっているメールです

3

メールがみつからない

直接お問い合わせください

080-423-2511
(受付時間/平日8:00～17:00)

Q メールが届かない

迷惑メールフォルダに届いてる

設定によっては、迷惑メールフォルダに
届いている可能性がございます。
お手数ですが、一度迷惑メールフォルダを
ご確認いただきますようお願い致します。

ご登録いただいているメールアドレスが間違えている

ご登録いただいた際にメールアドレスを
間違えている可能性がございます。
確認させていただきますので、お手数ですが、
info@omusubi.tech　宛にメールを
送っていただきますようお願い致したします。

Q 利用しなくても料金はかかるの？

大変申し訳ございませんが利用しなくても月額料金がかかります

使わない月は休会することができます。休会したら料金はかかりません。

休会する場合は、休会する月の**前月末日**までに下記の方法からお手続きをお願い致します。

詳しくは公式YouTube『休会方法』を御覧下さい。

お電話でのお問い合わせ

080-423-2511

(受付時間/平日8:00～17:00)

メールでのお問い合わせ

お問い合わせページより

その他のお問い合わせ **を選択いただきまして、**

必須項目をご記入のうえお問い合わせください。

Q どれだけ使っても料金は変わらない？

どれだけご利用いただいても月額10,000円で料金は変わりません

口座振替で翌月10日に指定の口座から引き落とされます。

※振込手数料はお客様負担になります。

追加でマッチングサポートのオプションを利用した場合

弊社がマッチングのサポートを行った場合、

1成約ごとに1,000円の手数料を頂戴致します。

※振込手数料はお客様負担となります。

Q お金のやりとりは？

オプションなしの場合

口座振替で翌月の10日に、

基本料金10,000円が

指定の口座から引き落とされます。

※振込手数料はお客様負担になります。

オプションありの場合

基本料金はオプションなしの場合と
同様で指定の口座より引き落とされます。

マッチングサポートを行った場合は

1成約ごとに1,000円の手数料を

弊社が頂戴致します。

※振込手数料はお客様負担になります。